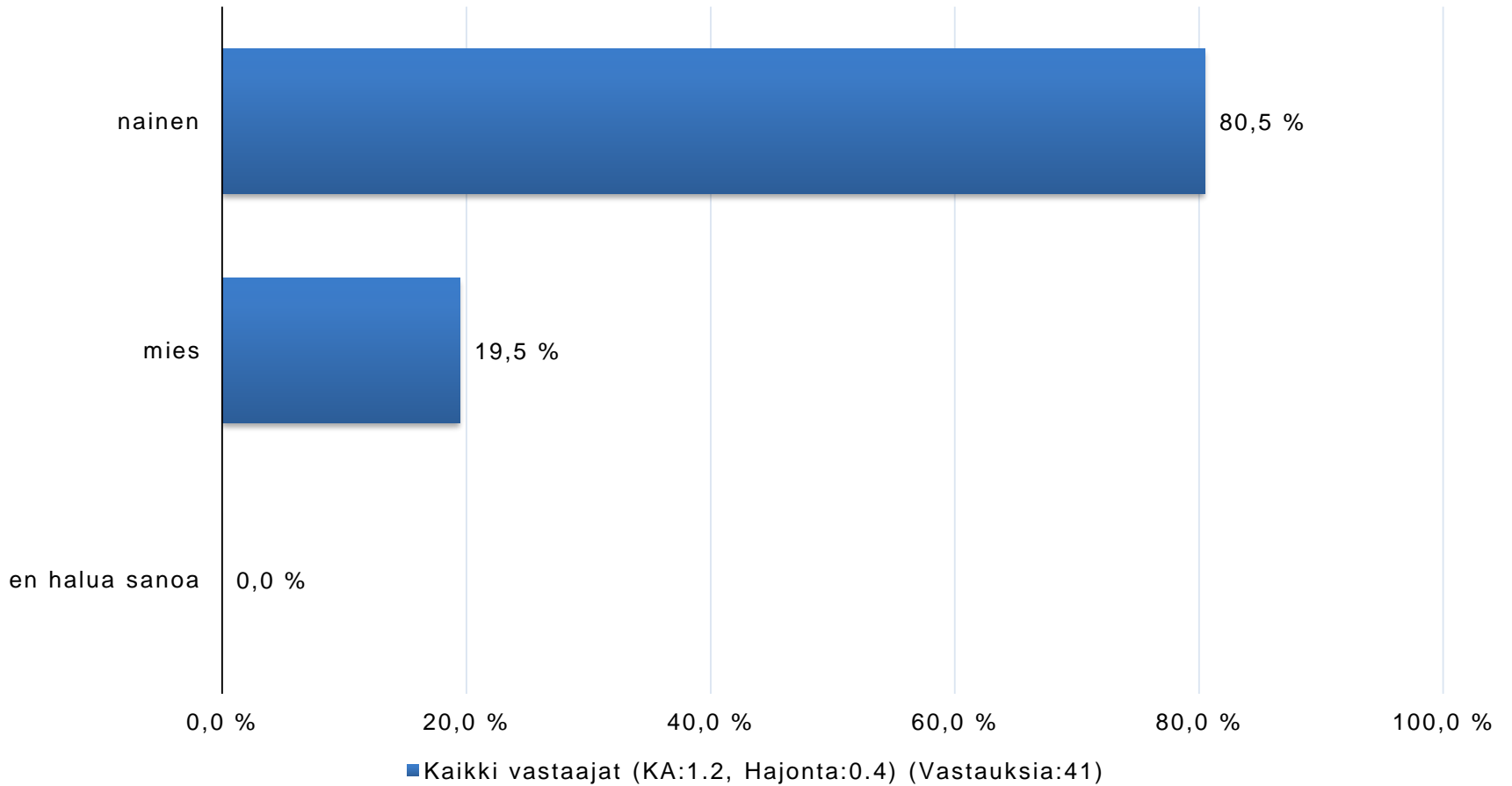


Joka mummi ja vaari nettiin - palautekysely

Huhti-toukokuussa 2018 Joka mummi ja vaari nettiin –vertaiskursseille osallistuville ikääntyville tehty sähköinen kysely

Nettiopastajien kesäpäivät 8.-9.6.2018
Satu Marjakangas, ReSurf -hanke

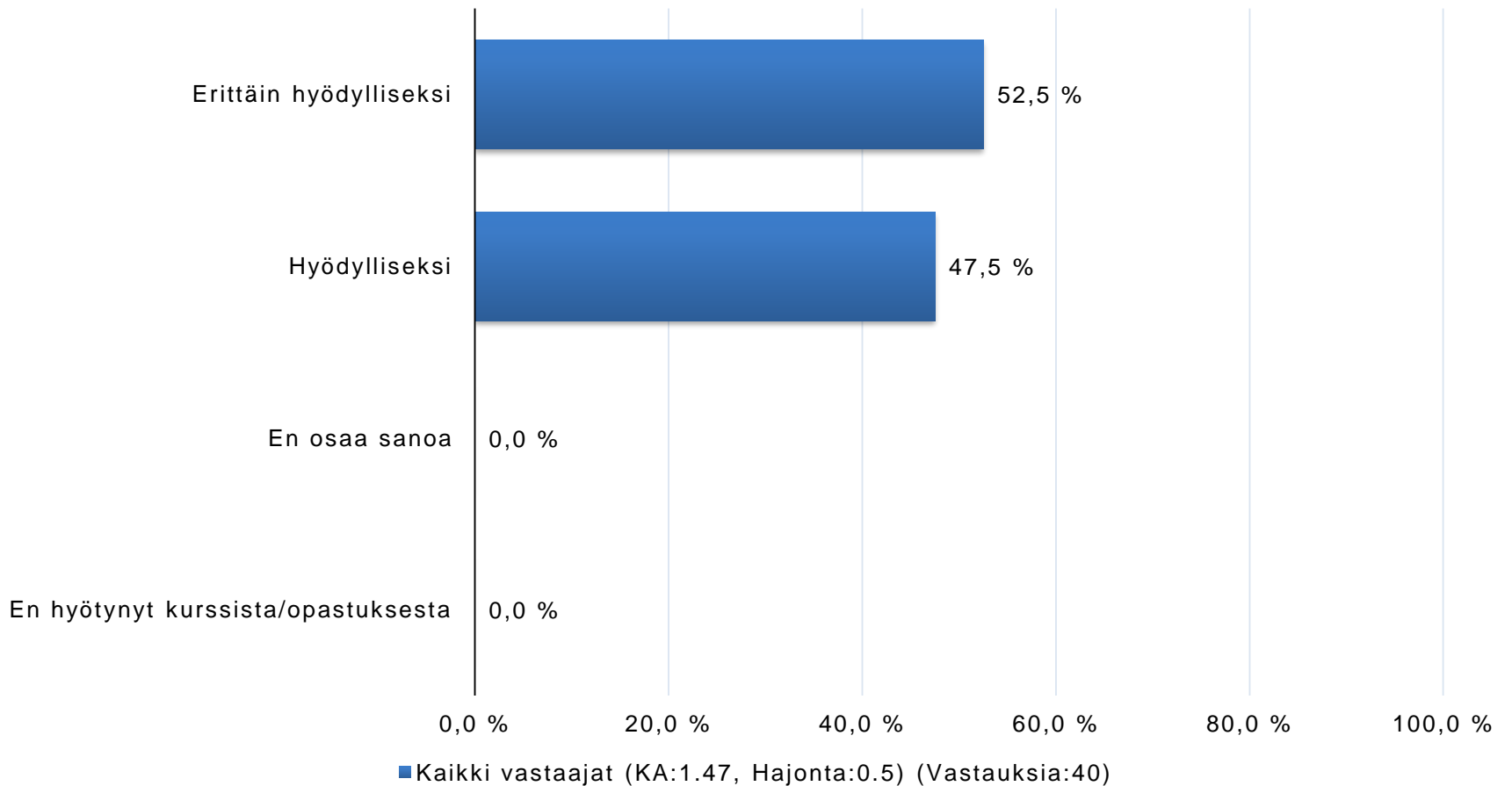
Olen



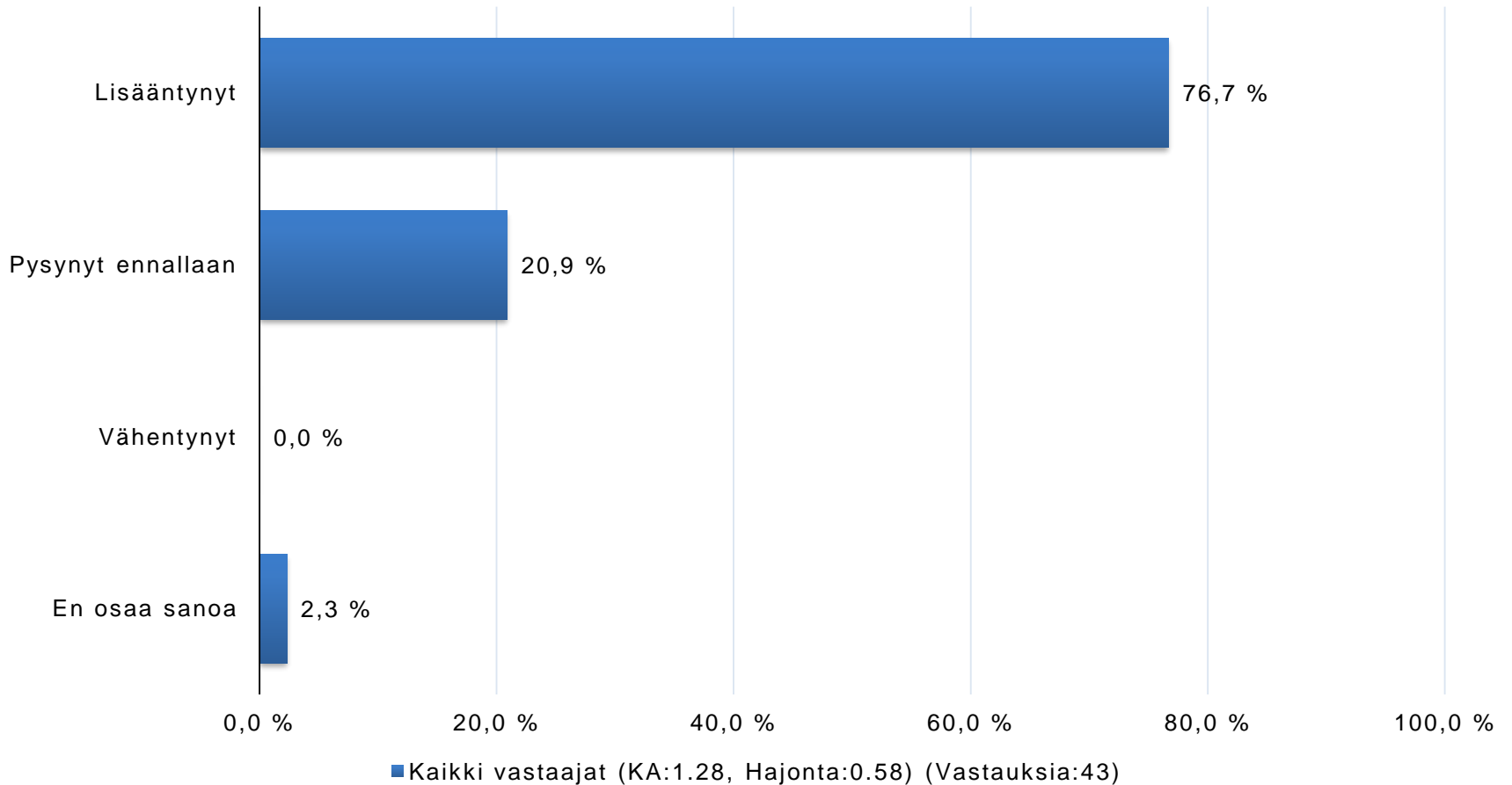
Missä paikkakunnalla olet osallistunut nettiopastukseen? (Kaikki vastaajat)

- 6 Helsinki
- 2 Kerimäki
- 4 Lappeenranta
- 1 Rovaniemi
- 9 Oulu
- 5 Turku
- 8 Salo
- 5 Tampere
- 4 Jyväskylä

Miten hyödylliseksi koit saamasi nettiopastuksen?



Onko netin käyttösi kurssin/opastuksen myötä?



Mitä aiheita, asioita olet oppinut kurssilla? (Kaikki vastaajat)

- whatsapp, mobiilipankki, tunnuslukusovellus, mobiililippu, YouTube, areena, ym.
- G-mailin käyttöä????
Kirjautumista erilaisiin TV- ja radio ohjelmiin
Pankkiasioiden hoitoa
Kannassa asiointia
YNNÄ MUUTA7
- Kirjautumaan TV- JA radiohjelmiin
Hoitamaan pankkiasioita
Liikkumaan kannassa
G-mailin käyttö
Ynnä muuta
- sähköposti, pankkiasiointi, reittipalvelu, kirjasto, nettipuhelu, omakanta
- Esim. Reseptien uusiminen ym. terveyteenliittyvä. Pankkiasiat. Tiedon haku. TV ohjelmat. Musiikin haku. Lähes kaiken, koska aloitin nolasta.UPEAA! ??????????????
- Paljon
- Tietoa koneen mahdollisuuksista.
- Sähköpostin käyttö, Omakanta, tiedon hankkiminen, kartat, kuvat.
- Facebookin käyttöä. kelan hakemuksia, kanta-palvelua.
- Skype

Mitä aiheita, asioita olet oppinut kurssilla? (Kaikki vastaajat)

- Tietokoneen ja älypuhelimien käyttöä ja niiden tarjoamia mahdollisuuksia, mm sosiaalisessa mediassa..
- Olen oppinut ainakin jotainkin.
- Tekstinkäsittely, kuvan kopiointi ja kehystäminen, puhelimesta kuvan siirto nettiin, kuvien järjestäminen kansioihin
- Mm. Kuvien siirto kännykästä tietokoneelle, tk. päivityksen, kuvien siirto leikepöydälle,s.posti jne
- Tekstin käsittelyä, Omakanta,Päivitykset, Kuvijen laittopuhelimesta nettiin kansioon,ynm.
- Älypuhelimien käyttöä
Internetin käyttöä: selaimet, pelit ym.
Valokuvien käsittelyä
Word- ym. sovellukset
ym.
- Kuvien siirtäminen tietokoneelle
Leikkelepöydän käyttö
Kuvien lähettäminen sähköpostissa
Tietokoneen päivittäminen
Tekstinkäsittelyn parantaminen
Pelian lataaminen tietokoneelle yms
Älykännykän käyttö opastusta

Mitä aiheita, asioita olet oppinut kurssilla? (Kaikki vastaajat)

- Sähköpostin peruskäyttöä .mm.
Monenlaista uutta netin käytöstä .mitä kaikkea sieltä löytyykään !
Lukea kirjaa , leipomis ohjeita, askarteluun ja lisätä .siirtää mm.kuvia .
- Tietokoneohjelmien ajan tasalla pitäminen
Älykännykän käytön niksejä
Word ohjelman käyttöön lisää tietoa
Internetin laajempi käyttö ja tiedon etsiminen
- Tekstin käsittelyä
- Netti, pankki, Yle,fi, lehdet, kamera,kartat, FonectaCLler. Tässä tärkeimmät.
- Olen varmempi käyttämään tietokonetta ja hakemaan tietoja ja asioita joita tartitsen.
- Pankkiasia kuvienlähetystä ym.
- Opin monia pikkuasioita, jotka ovat tärkeitä käytännössä. Esim. Facebook tuli tutummaksi.
Älypuhelimien käytössä oli asioita, joita en aikaisemmin osannut tai hoksannut käyttää.
- Tutkailemaan lääkemääräyksiä,järjestelemään valokuvia ym. hyödyllistä.
- maksuja . lipun tilauksia pelejä ja paljon hyödyllistä tietoa
- Areena

Mitä aiheita, asioita olet oppinut kurssilla? (Kaikki vastaajat)

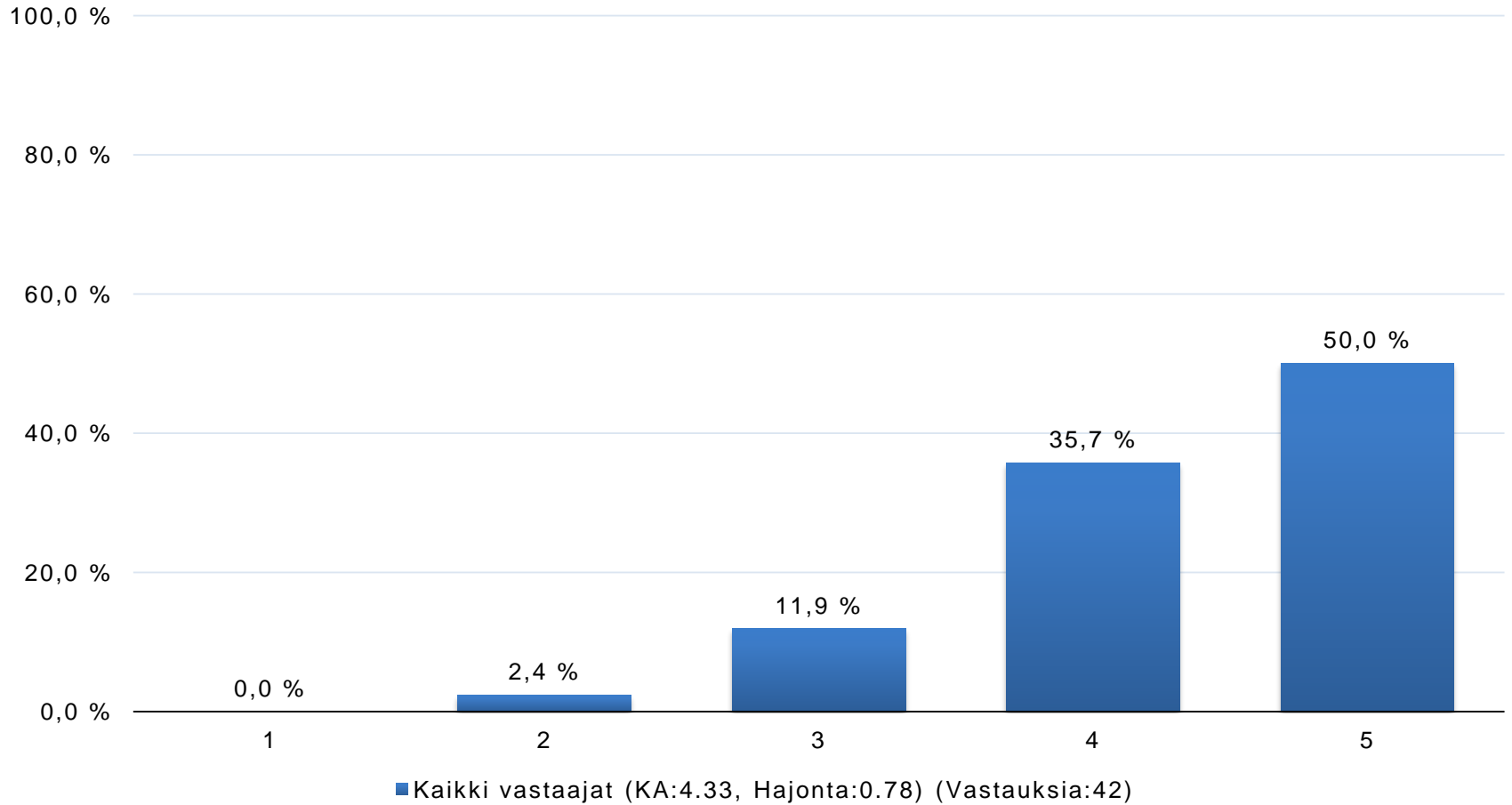
- sähköpostin käytön lippujen tilaamiset
- mm.youtube et eiri hakukoneet
- Sähköpostin käyttöä ja goolettamista ja pelejä oppinut
- tietokoneen käytön alkeita
- Pankki Ristikko sanat asioiden haku
- sähköpostin käytön,matkalippujen tilaukset,sekä erilaisten tietojen hakemisen netistä
- tietokoneenperusasioita esim kansioiden luomista ym vastaavaa, Sekä uskallusta tehdä uusia asioita.
- aiktaulun haku, omakanta terveys , pankkitili laskun maksut, skype-puhelu, sähköpostin käyttö ym ym • Kiitos ja kumarrus ohjaajille •
- yleensä lisää aiheesta
- Mobiili "löyty" mun älykännykästä.
Junaliput
Sähköpostista löyty kaikkee pientä lisuketta.
- Pankkiasiat
- Pankkiasioiden hoitoa

Mitä aiheita, asioita olet oppinut kurssilla? (Kaikki vastaajat)

- Sähköposti, pankki
- Netin perusvalmiutta ja monipuolisuuden hyväksi käyttöä.

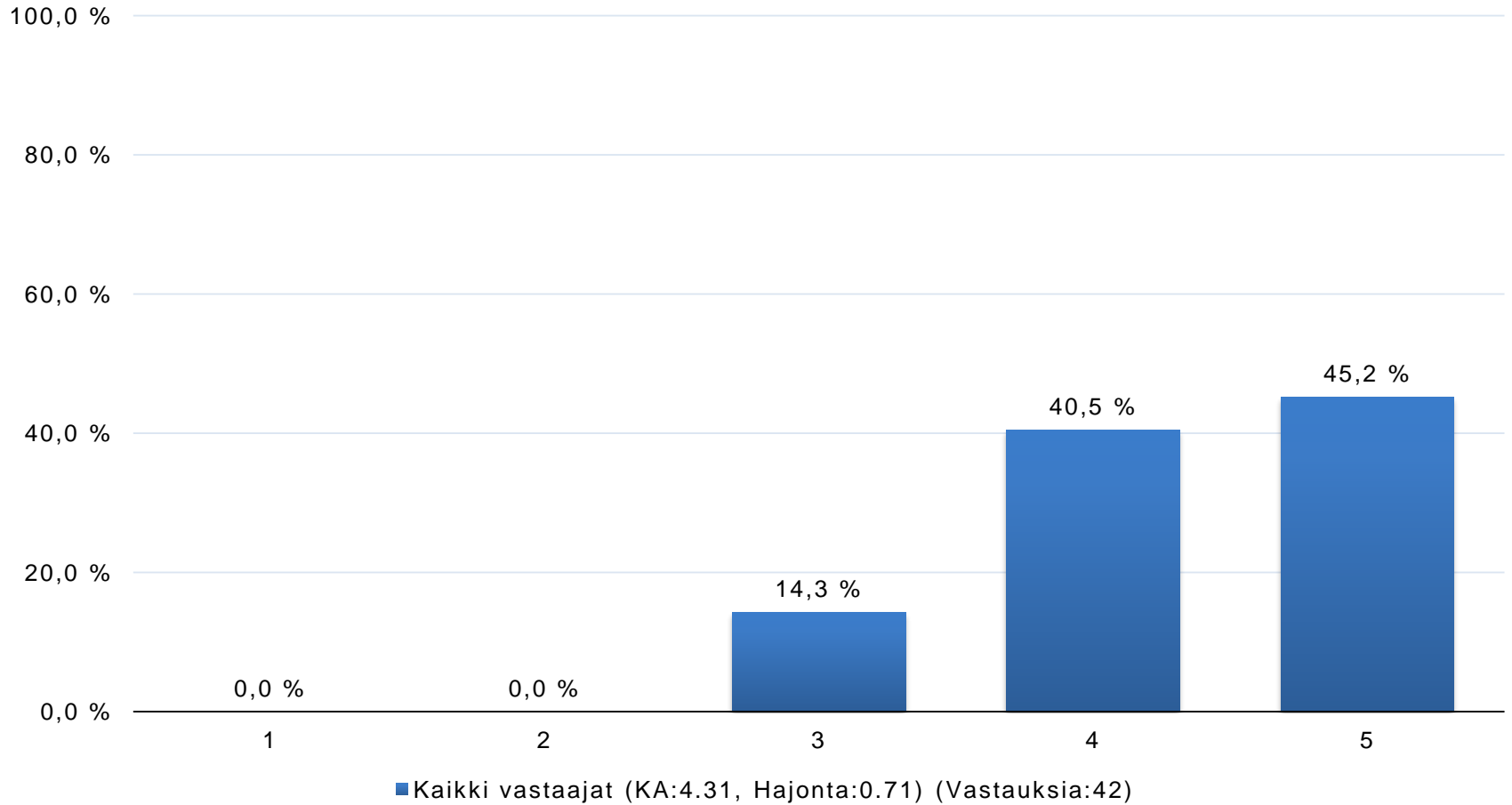
Olen saanut varmuutta tietokoneen käyttöön

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



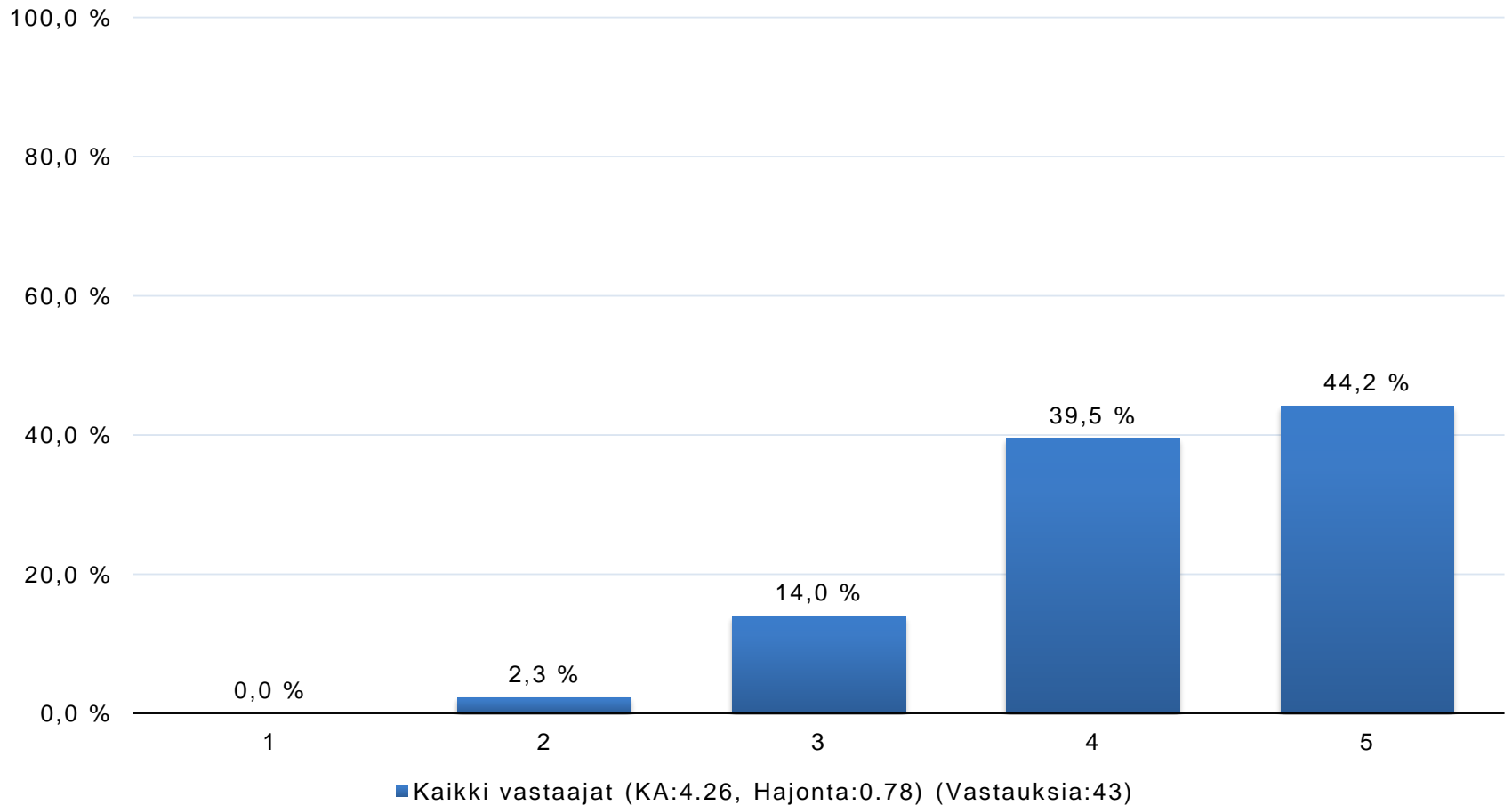
Olen oppinut käyttämään itselleni uusia verkkopalveluita

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



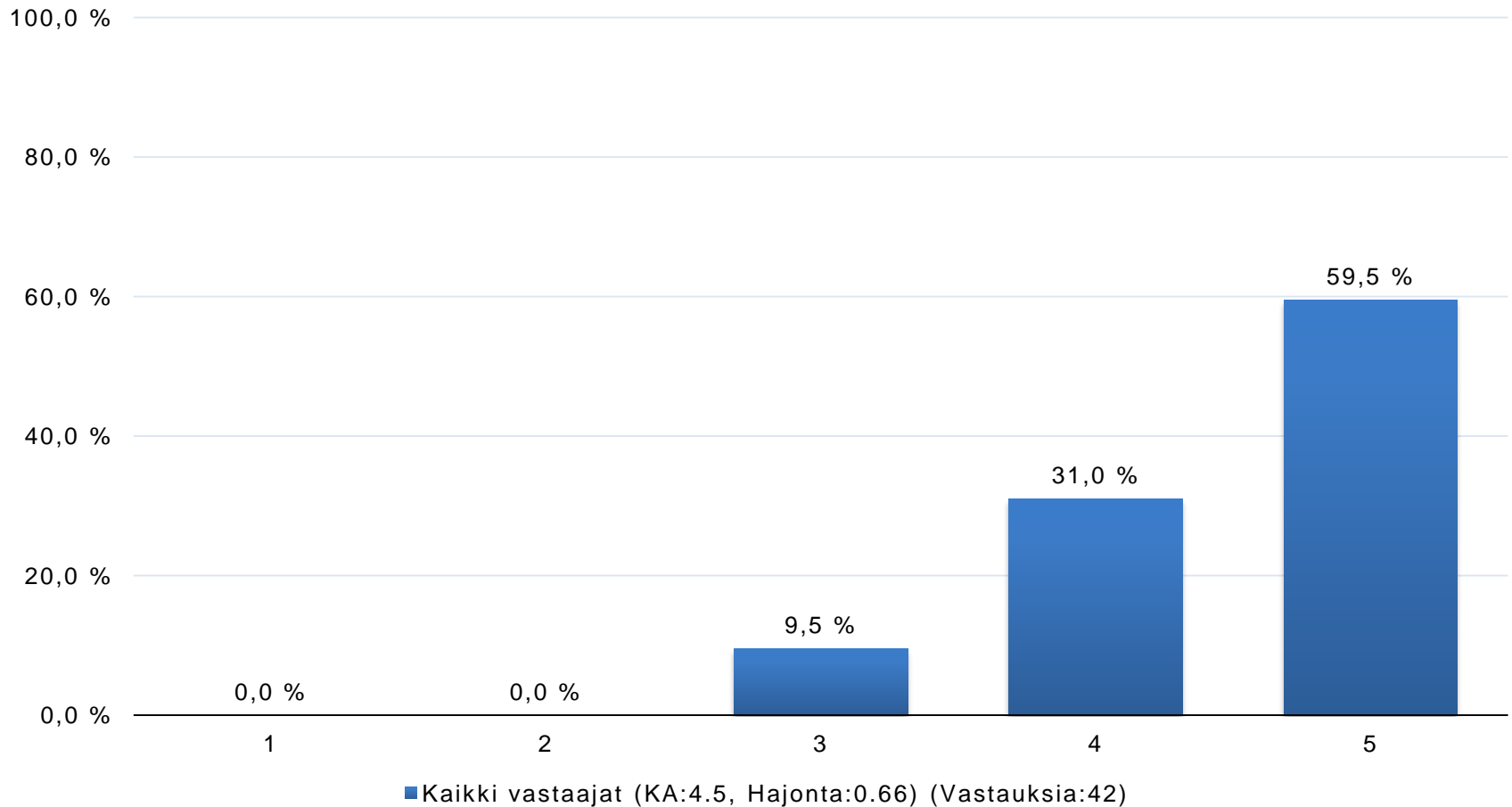
Olen innostunut opiskelemaan ja oppimaan tietokoneen käyttöä myös kotona

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



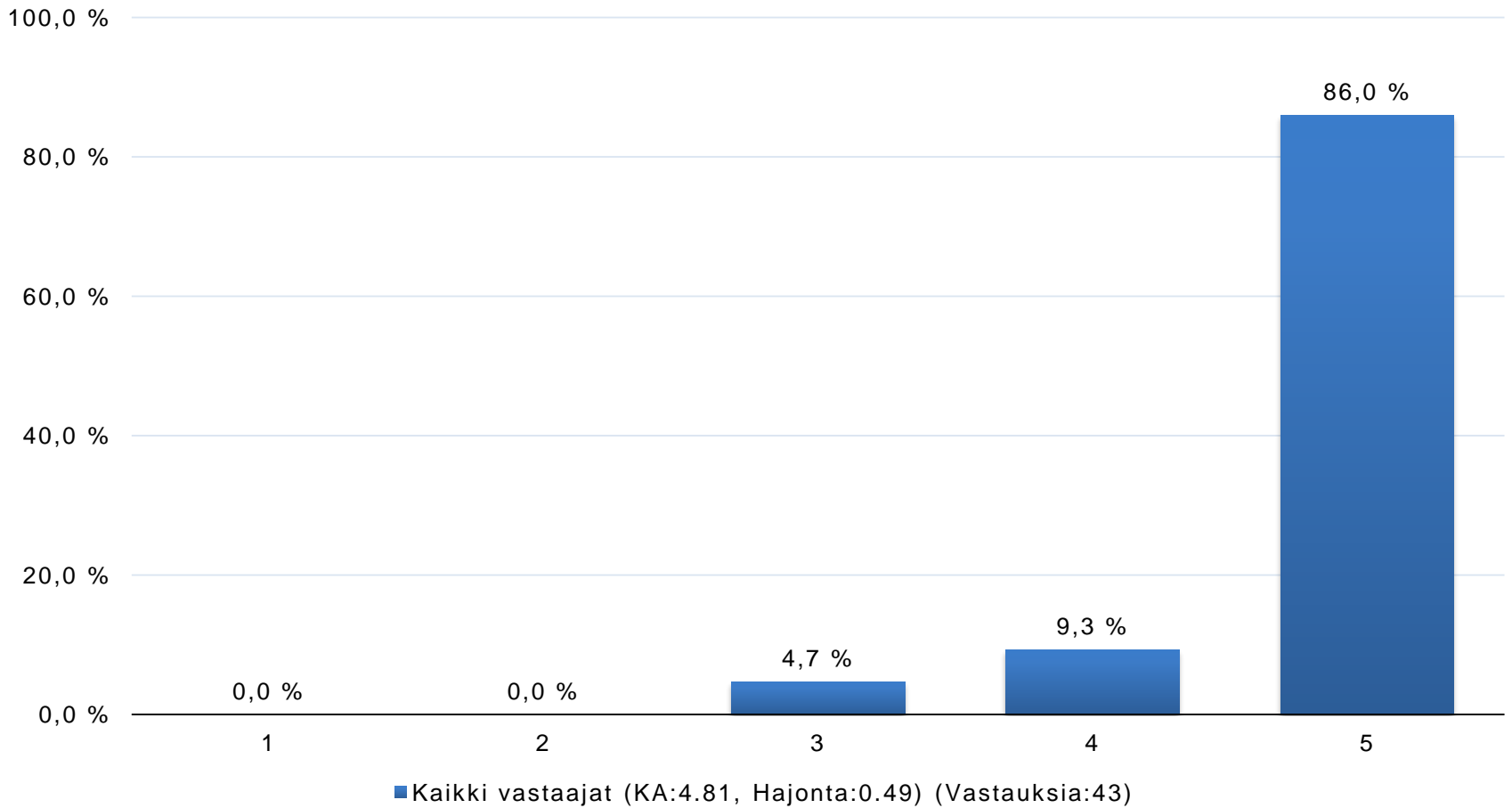
Olen saanut henkilökohtaista apua ja tukea "kädestä pitäen" itseä askarruttaviin kysymyksiin

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



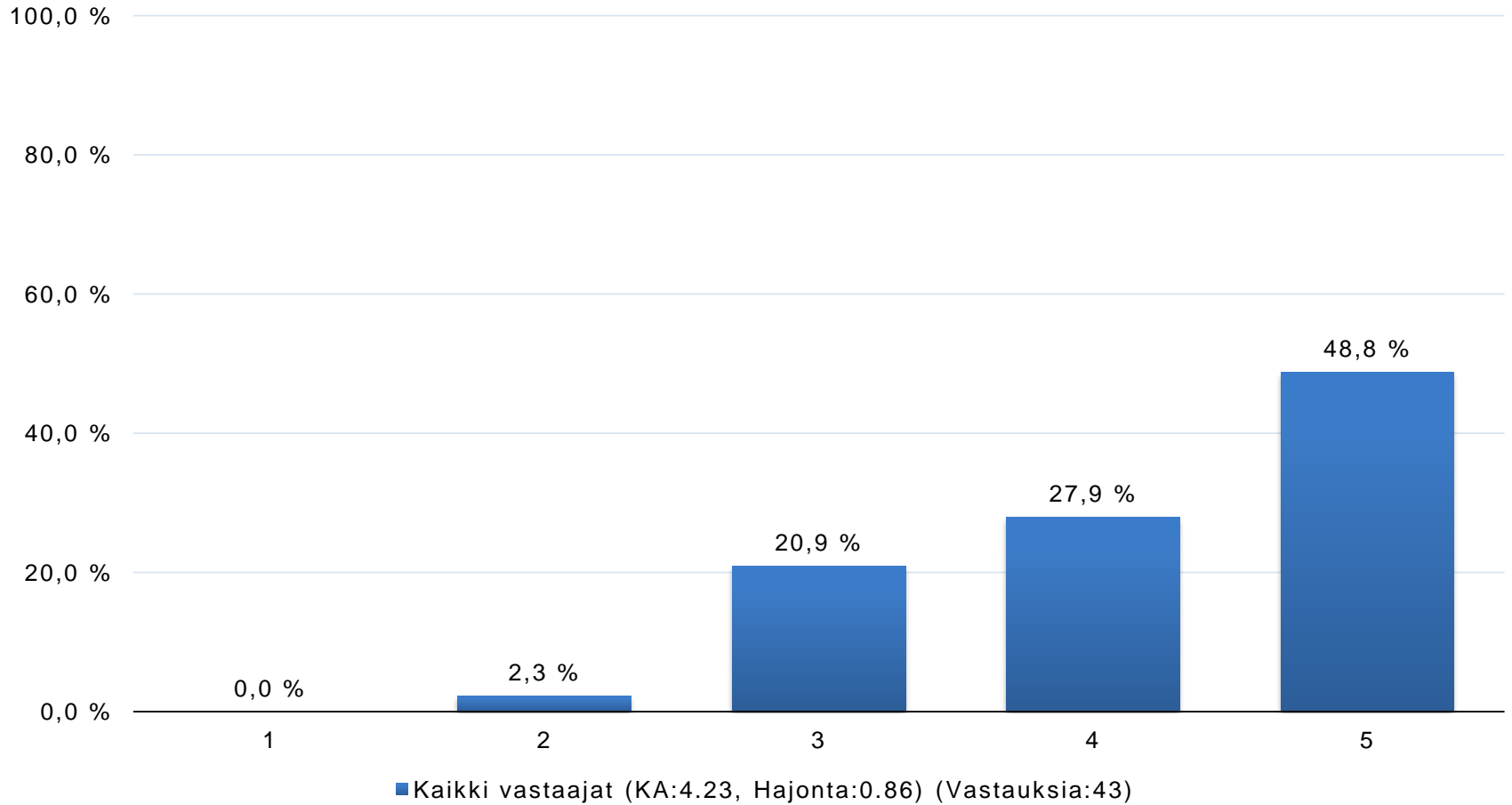
Kurssilla/opastuksissa on ollut kivaa opiskella yhdessä

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



Olen saanut ryhmäkerroilla vertaistukea myös muulta ryhmältä

(1 = Ei, 5 = Kyllä)



Mitä palautetta haluaisit antaa vapaaehtoisille kurssinvetäjille, opastajille ja järjestäjätaholle? Ruusuja, risuja! (Kaikki vastaajat)

- he ovat olleet kärsivällisiä ja taitavia opettajia
- Kaikille kurssin vetäjille ja opastajille oikein paljon isoja ruusuja ????
Kiitos kun järjestitte tälläisen mukavan tilaisuuden meille "TUMPELOILLE"
OIKEIN PALJON KIITOKSIA JA HYVÄÄ KEVÄTTÄ TEILLE KAIKILLE TOIVOTTAAN YKS,
TUMPELO !
- Oikein paljon isoja ruusuja kaikille kurssinvetäjille ja opastajille
Kiitos että jaksoitte johatella meitä netin ihmeelliseen maailmaan.
OIKEIN HYVÄÄ KEVÄTTÄ TEILLE KAIKILLE !
TOIVOTTAAN YKS.JOHDATELTAVISTA
- Olen saanut hyvää kannustusta ja rohkaisua käyttää tietokonetta ja älypuhelinia. Opastajat ovat olleet ymmärtäväisiä ja ystävällisiä.
- Olette kultaisia ihmisiä! Toivon teille kaikkea hyvää!
- Ruusuja!!
- Miljoona ruusua!
- ruusuja kärsivällisestä opettamisesta.

Mitä palautetta haluaisit antaa vapaaehtoisille kurssinvetäjille, opastajille ja järjestäjätaholle? Ruusuja, risuja! (Kaikki vastaajat)

- Ihanat ruusut Päiville! Hän jaksoi neuvoa kaikkia ja monet kerrat hajoiteltiin. Jatkuvasti saan neuvoja kurssin jälkeenkin.
- Erittäin hyvää selkeää opastusta hlökohtaisella tasolla, ilman kiirettä tai paineita ??
- Paljon ruusuja, erinomainen kurssi, moni innostui asiasta ja päätyi hankkimaan oman tabletin tai älupuhelimen.
- Opetus oli todella hyvä ja monipuolinen. Toivoisin että kurssi jatkuisi syksyllä. Suuri Kiitos opettajalle!
- Ruusuja, ruusuja...
- Liian lyhyeksi jää yksitunti yhen asijan oppimiseen. Usijammasti mun mielestä pitäis käsitellä asijoita. Eikä yhtä tuntija. Osallistujia kun on semmoisijaki jotka ei osaa ollenkaan löytää konnetta. Hyvä kun ovat osani maksaa laskut. Toivottavasti saadaan jatkua. Kova halu meijän porukalla ois vielä jatkaa oppimista.
- Ruusuja: opettajat olivat erittäin asiantuntevia, kärsivällisiä ja varmistivat, että hitainkin pysyi mukana
- Kaikki opastajat ja kurssinvetäjä olivat ihania. Jaksoivat aina neuvoa. Kahvitauko oli mukava. Suuret kiitokset kaikille. Suosittelen mielelläni.

Mitä palautetta haluaisit antaa vapaaehtoisille kurssinvetäjille, opastajille ja järjestäjätaholle? Ruusuja, risuja! (Kaikki vastaajat)

- Ehdottomasti pitää olla mukana oma tietokone! (minulla ei sitä ollut) Pikkuryhmissä ehtii oppia paremmin ! Opettajan iloinen ja kannustava ote. Ruusuja !!!!!!!
- Erittäin pätevät kurssinvetäjät.
Kärsivällisiä, vaikka osa kurssilaisista oli aluksi "ihan pihalla"
- Vähän enemmän aikaa perehtyä asiaan, ennen kuin mennään eteen päin
- Iso kimppu ruusuja kurssinvetäjille. Kurssi opetti laajalti uusia asioita. Opetus oli hyvä ei ollut kiirettä. Niinpä oli ilo olla mukana. Kkiitos myös Reumayhdistykselle.
- Paljon kiitoksia kaikille olen saanut apua jos ole sitä tarvinnut tietokoneen kurssilla.
- Kiitokset opastajille.
- Olivat kärsivällisiä opettajia ja tarvitsevat siitä kiitokset.
- Miljoona.miljoona.miljoona ruusua!
- ihanat vetäjät
auttavaisia
- Ruusuja
- kurssi oli helppotajuinen

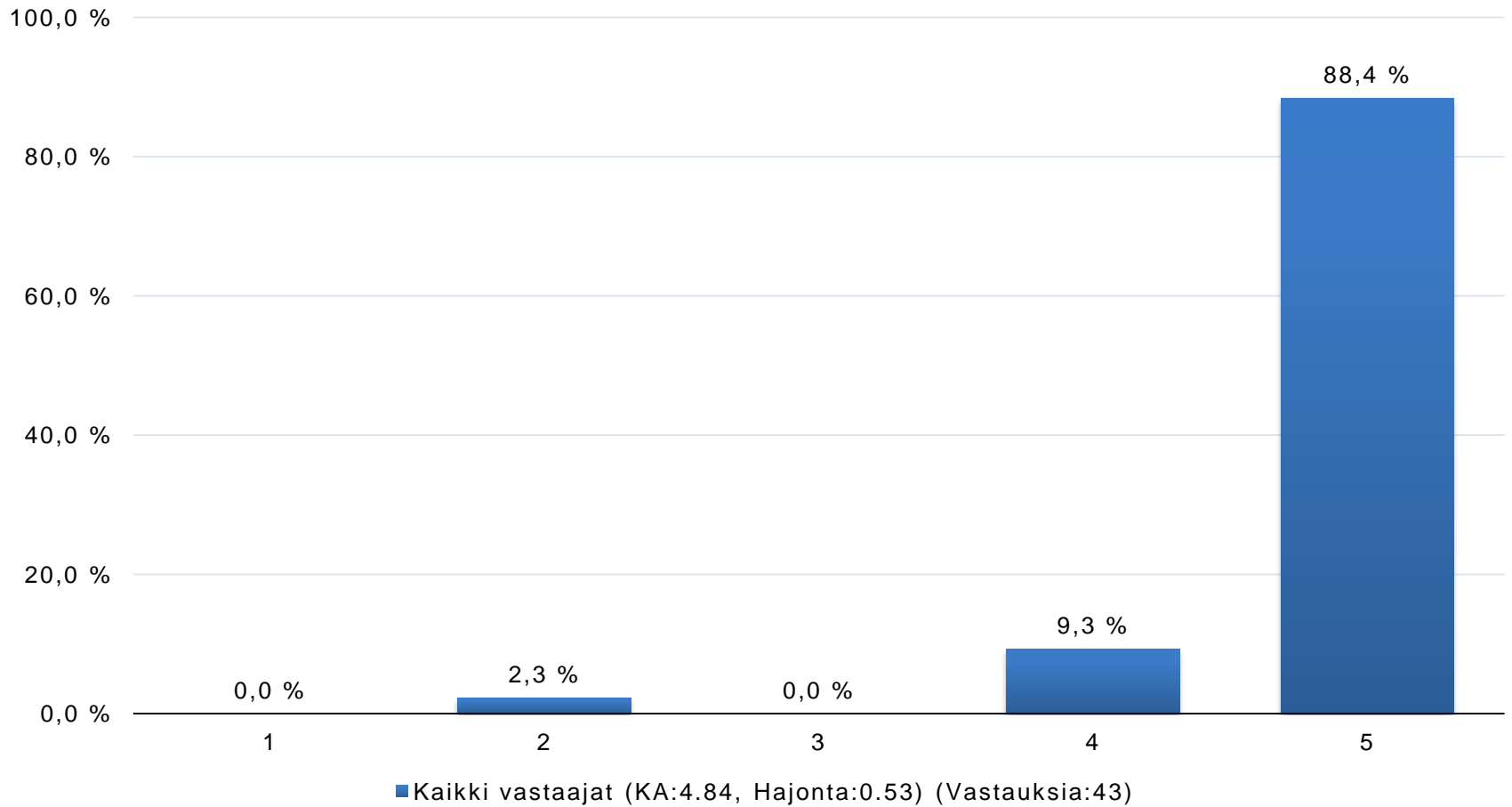
Mitä palautetta haluaisit antaa vapaaehtoisille kurssinvetäjille, opastajille ja järjestäjätaholle? Ruusuja, risuja! (Kaikki vastaajat)

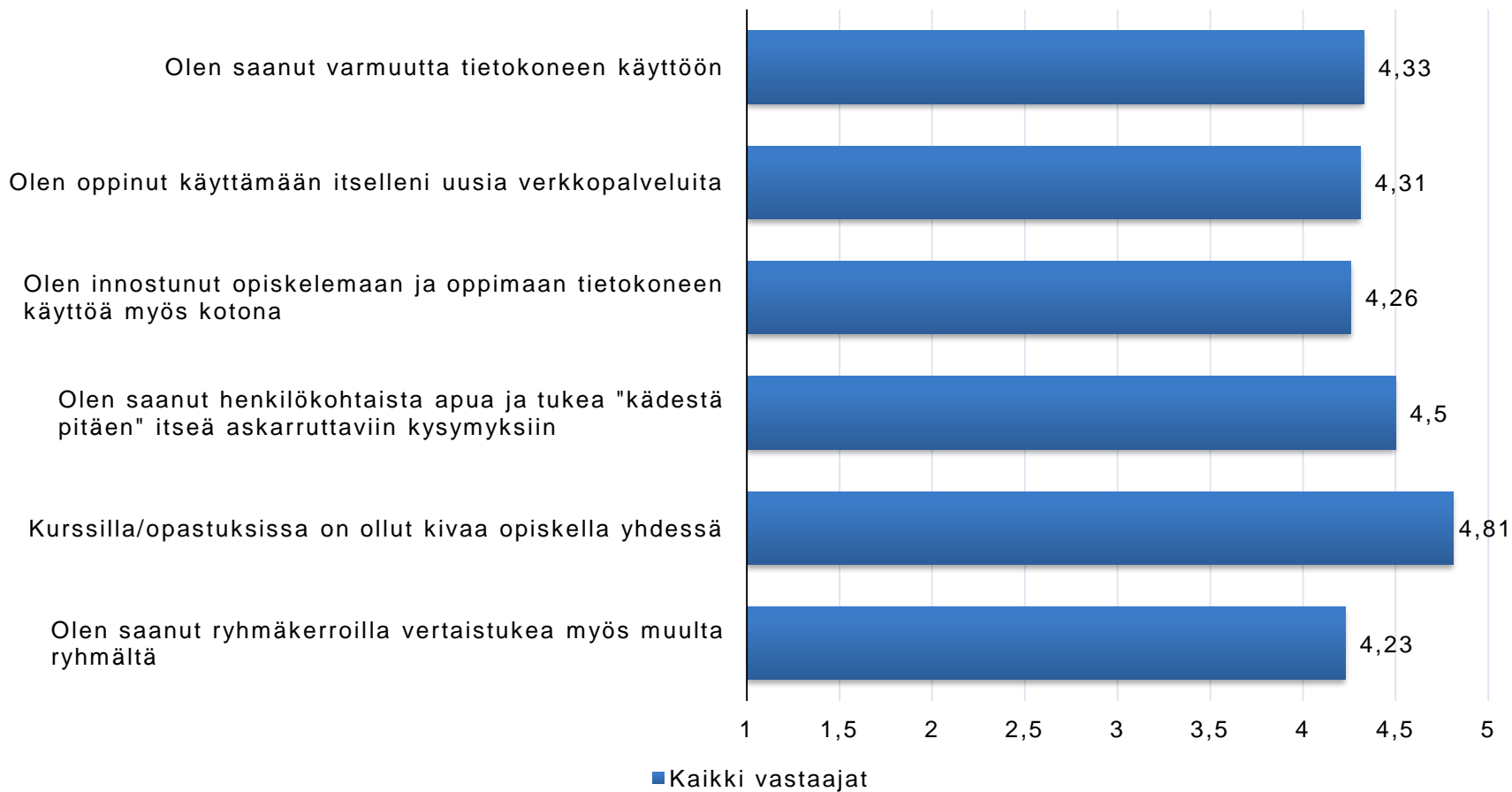
- päteviä ovat
- Ruusuja
- kiitos
- ruusuja
- Ruusuja
- Kiitos!
- Sain kurssilta itseluottamusta ,että ei nämä laitteet ole niin vaikeita käyttää kuin luulin,eikä ne "pure". VETÄJÄT JA OPASTAJAT PUHUIVAT YMMÄRRETTÄVÄÄ KIELTÄ JOSTA K I I T O S !
- Ruusuja koko sylillenen !
- kiitos opastuksesta
- Ei kun ruusuja iso kimppu.....
- Olen sitä mieltä että olisi tehokkaampaa jos olis asiantunteva opastus.

Mitä palautetta haluaisit antaa vapaaehtoisille kurssinvetäjille, opastajille ja järjestäjätaholle? Ruusuja, risuja! (Kaikki vastaajat)

- Mielestäni olisi tehokkaanpaa jos olisi asiantuntevampaa opastusta.
- Olen saanut rohkeutta ja olen innostunut, opastus on ollut kiinnostavaa
- Kiitos tästä ja odotetaan syksyä innolla, jolloin jatkamme täydentämään ja vielä oppimaan uutta!!
Kertaamaan jo opittua ja hyödyntämään muutenkin tietokoneen palvelevuutta!

Suosittelisitko vastaavaa opastusta myös muille ikääntyville?





Suosittelisitko vastaavaa opastusta myös muille ikääntyville?

